



ОСНОВНОЙ ПОСТАВЩИК
АУТСОРСИНГ ПЕЧАТИ

*Предоставление комплексных решений
по поставке и обслуживанию офисной техники*

Наши услуги



Обслуживание
АРМ



MPS (аутсорсинг
печати)



ОСНОВНОЙ ПОСТАВЩИК
АУТСОРСИНГ ПЕЧАТИ



Ремонт и сервисное
обслуживание



Поставка офисной
техники и ПО



Регенерация
картриджей



Услуги аутсорсинга ИТ

I >13 лет
на рынке

II > 130
городов

III 12
федераль-
ных
проектов

IV 24/7
онлайн-
сервис

V SLA >
98%

Система одного окна
по всей России:
✓ Одни цены
✓ Одни стандарты
✓ Прозрачность
процессов



Аутсорсинг АРМ

Автоматизированное рабочее место (АРМ) - это программно-технический комплекс, предназначенный для автоматизации деятельности определенного вида.

Устранение неисправностей и сбоев аппаратной части АРМ



Подключение новых телефонных аппаратов (инсталляция, настройка)



Ремонт и замена периферийного оборудования



Установка и настройка ОС, ПО, драйверов, антивирусов.
Управление лицензиями на ПО



Обнаружение и удаление вирусов, форматирование и создание разделов на диске



Консультирование пользователей

АРМ:

- ❖ Монитор
- ❖ Системный блок
- ❖ Мышь
- ❖ Клавиатура
- ❖ Планшетный сканер
- ❖ IP-телефон
- ❖ ИБП
- ❖ Сетевое оборудование
- ❖ Сканер штрих-кода
- ❖ Веб-камеры

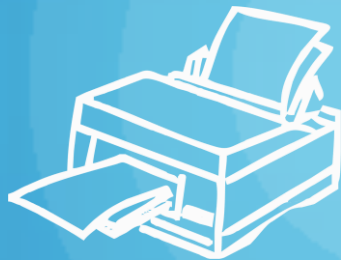


Поставка офисной техники, комплектующих и ПО

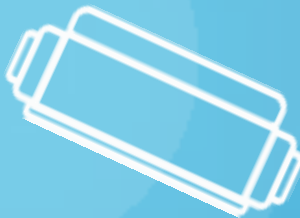
Системные блоки,
сервера,
мониторы



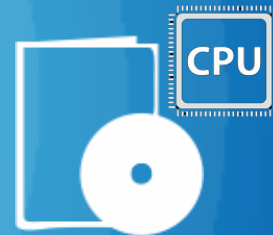
Печатное и
копировальное
оборудование



Расходные
материалы для
картриджей, тубы



Комплектующие
и ПО



Единая служба поддержки пользователей

Service Desk

24 часа online

Возможности для вас:



- смотрите заявки со всего вашего региона и статусы их выполнения в одном окне;



- формируйте отчеты по объектам, регионам, периодам;



- отслеживайте качество по вложенным сканам документов с объектов на местах;



- получайте автоматические уведомления на почту.



Качество исполнения SLA

Service Level Agreement (SLA) – соглашение об уровне предоставления услуги

Статистика качества

98 %

Полное
соответствие
качеству



- ✓ Время регистрации заявки – 1 час;
- ✓ Время выполнения заявки (экстренный выезд) – 24 часа;
- ✓ Срок выполнения нерегламентной заявки – 5 рабочих дней клиента.



Отзывы наших клиентов



МДМ Банк

ООО «МДМ банк» выражает благодарность компании ООО «Основной поставщик» за длительное и плодотворное сотрудничество в сфере обслуживания оргтехники и поставок расходных материалов. Особо хочется отметить индивидуальный подход к нашим потребностям и высокий уровень качества оказываемых услуг. Мы рекомендуем ООО «Основной Поставщик» как профессионального и надежного партнера. Надеемся на дальнейшее взаимовыгодное сотрудничество.

Главный специалист

Отдела Информационных Технологий



Вельдякин А.В.

16.04.13

ЭЛЬДОРАДО

Рекомендательное письмо

С компанией ООО "Основной Поставщик" сотрудничаем в области заправки картриджей и ремонта печатной техники уже более 7-ми лет. За это время они зарекомендовали себя как надежный партнер, оперативно реагирующий на наши заявки и срочные вопросы. Также стоит отметить высокий уровень качества услуг по заправке картриджей, который они поддерживают на протяжении всего периода нашего сотрудничества. Радует, что "Основной Поставщик" не стоит на месте в своем развитии и сейчас мы уже говорим о нашем федеральном партнерстве, где они обслуживают более 80 городов. Рекомендуем данную организацию как стратегического партнера в сфере аутсорсинга печати.

Старший инженер ИТ
Регион Сибирь
Кукушкин А.В.



ОСНОВНОЙ ПОСТАВЩИК
АУТСОРСИНГ ПЕЧАТИ

www.osnovnoy.ru



ОТЗЫВЫ НАШИХ КЛИЕНТОВ



AIRLINES

ООО «С 7 Информационные технологии» выражает благодарность руководству и сотрудникам ООО «Основной поставщик» за длительное и плодотворное сотрудничество в деле обеспечения расходными материалами и комплектующими для оргтехники. Индивидуальный подход к нашим потребностям, высокий уровень качества, а также возможность предоставления услуг в наших филиалах в других городах РФ, позволяют нам рекомендовать ООО «Основной поставщик» как профессионального и надежного партнера. Надеемся на дальнейшее взаимовыгодное сотрудничество.

С уважением,
Генеральный директор ООО «С 7 ИТ»  Романов И.А.



Управление Федеральной службы судебных приставов по Новосибирской области выражает свою благодарность директору компании ООО «Основной Поставщик» Пушкарскому Михаилу Геннадьевичу за качественное выполнение обязательств по комплексному обслуживанию печатной и копировально-множительной техники нашей организации.

Руководитель Управления
Федеральной службы судебных
приставов по Новосибирской области
- главный судебный пристав
Новосибирской области



 М.Н. Печурин



ОСНОВНОЙ ПОСТАВЩИК
АУТСОРСИНГ ПЕЧАТИ

www.osnovnoy.ru



С нами уже **сотрудничают**



МДМ Банк

ДомоЦентр



ВТБ24



УРАЛСИБ



М.видео



CDEK



AIRLINES



страхование



Российские
железные дороги



спортМастер



ЭЛЬДОРАДО



ОСНОВНОЙ ПОСТАВЩИК
АУТСОРСИНГ ПЕЧАТИ

www.osnovnoy.ru



Наши **контакты**

*Вдыхая жизнь в технику,
мы обеспечиваем основу
для надежной и
бесперебойной работы
вашей компании*



SERVICE DESK:

www.88003330775.ru



КОНТАКТЫ:

8-800-333-07-75

+7-913-912-33-18

e-mail: pmg@osnovnoy.ru



ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ОФИС:

630108, г. Новосибирск,

ул. Котовского, 21/1



ОСНОВНОЙ ПОСТАВЩИК
АУТСОРСИНГ ПЕЧАТИ

www.osnovnoy.ru



*Спасибо
Вам
за внимание!*



ОСНОВНОЙ ПОСТАВЩИК
АУТСОРСИНГ ПЕЧАТИ